

# Використання pushTAN після зміни телефону



## Придбали новий смартфон?

Оскільки додаток pushTAN прив'язується до мобільного пристрою, внесіть указані далі зміни, щоб надалі використовувати додаток pushTAN на новому смартфоні.

### Крок 1.

Завантажте додаток pushTAN-App Sparkasse (ощадного банку) на новий мобільний пристрій і відкрийте його. Налаштуйте додаток, натиснувши «Jetzt einrichten» (Налаштувати зараз). Після цього натисніть «Weiter» (Далі).

Виберіть «Registrierungsdaten anfordern» (Подати заявку на отримання облікових даних).

Відобразиться таке питання: «Dürfen wir Ihnen Mitteilungen schicken?» (Чи можна надіслати дані?). Виберіть «Mitteilungen erlauben» (Дозволити передачу даних), щоб одноразові паролі TAN надсилювалися за допомогою push-сповіщень.

Установіть пароль для додатка pushTAN (пароль повинен складатися зі щонайменше 8 символів, містити цифри, букви та спеціальні символи) і повторно введіть його. Натисніть «Passwort bestätigen» (Підтвердити пароль). Після цього можна, якщо потрібно, активувати для додатка Face ID або Touch ID  
Підказка: Якщо натиснути на значок ока, відобразиться введений пароль.

### Крок 2.

Виберіть свою Sparkasse. Для цього введіть у поле пошуку «Duisburg» (Дуйсбург). Виберіть «Sparkasse Duisburg» (Ощадний банк в м. Дуйсбург) і натисніть «Weiter» (Далі).

### Крок 3.

Підтвердьте особу за допомогою даних для онлайн-банкінгу: Anmeldename (ім'я облікового запису) й Online-Banking-PIN (пін-код для онлайн-банкінгу). Наостанок натисніть «Identität bestätigen» (Підтвердити особу).

Після цього потрібно відповісти на контрольні запитання.

– Яка ваша дата народження? Виберіть день, місяць і рік народження.

– Який номер карти вашої карти Sparkasse?

Введіть номер карти й натисніть «Weiter» (Далі).

### Крок 4.

(Якщо у вас новий номер телефону, зверніться до свого консультанта).

Подайте запит на отримання SMS-повідомлення, щоб активувати підключення. Натисніть «SMS anfordern» (Запит на SMS-повідомлення). Ви отримаєте сповіщення, що невдовзі вам буде надіслано SMS-повідомлення.

(Натиснувши «QR-Code per Brief anfordern» (Запит на отримання QR-коду поштою), протягом кількох днів ви отримаєте поштою лист для реєстрації. Відскануйте QR-код із нього, щоб активувати підключення.)

Зайдіть у свої SMS-повідомлення і натисніть надіслане посилання. Вас буде автоматично перенаправлено в додаток pushTAN, і встановиться підключення. Після цього додаток pushTAN буде активовано. Ним можна буде користуватися, як раніше.

Бажаємо приємного користування нашим онлайн-банкінгом!

Ваша Sparkasse Duisburg

