

كيفية نقل تطبيق pushTAN عند تغيير الهاتف

هل صار معك هاتف ذكي جديد؟

نرجو منك القيام بالتعديلات التالية حتى تتمكن من الاستمرار في استخدام تطبيق pushTAN على هاتفك الذكي الجديد؛ نظرًا لأن التطبيق يعمل على أجهزة بعينها.



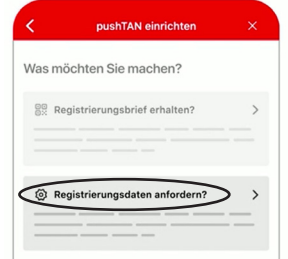
الخطوة ١:

قم بتنزيل تطبيق Sparkassen-pushTAN-App على الهاتف الجديد، ثم افتحه. قم بعد ذلك بضبط إعدادات التطبيق من خلال الضغط على "Jetzt einrichten" (إعداد الآن). ثم اضغط بعد ذلك على "Weiter" (استمرار).

اختر "Registrierungsdaten anfordern" (طلب بيانات التسجيل).

سُطرح عليك مباشرةً السؤال التالي: "Dürfen wir Ihnen Mitteilungen schicken?" (هل تسمح لنا بإرسال إخطارات إليك؟)، نرجو منك اختيار "Mitteilungen erlauben" (السماح بالإخطارات)، حتى تتمكن في المطلق من إرسال إشعار "TANs per Push" إليك.

حدد كلمة سر خاصة بتطبيق pushTAN (تتكون على الأقل من ٨ خانات، وتتألف من أرقام، وحروف، ورموز خاصة)، ثم كرر الإدخال. اضغط على "Passwort bestätigen" (تأكيد كلمة السر). بعد ذلك، يمكنك -إذا أردت- تفعيل خدمة Face ID أو Touch ID للتطبيق. نصيحة: عند الضغط على صورة العين، ستتمكن من رؤية كلمة السر المدخلة بخط واضح.



الخطوة ٢:

اختر فرع شباركاسه الخاص بك، وذلك بكتابة كلمة "Duisburg" (دويسبورج) في شريط البحث. اختر "Sparkasse Duisburg" (فرع بنك Sparkasse في دويسبورج)، ثم اضغط على "Weiter" (استمرار).

الخطوة ٣:

قم بتأكيد هويتك من خلال بيانات إدارة الحساب البنكي أونلاين الخاصة بك: Anmeldenname (اسم التسجيل) و Online-Banking-PIN (رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بإدارة الحساب البنكي أونلاين). وأخيرًا، اضغط على "Identität bestätigen" (تأكيد الهوية).

بعد ذلك، عليك الإجابة عن بعض أسئلة الأمان:

- متى تحتفل بعيد ميلادك؟ اختر رجاءً يوم، وشهر، و عام الميلاد.
 - ما هو رقم البطاقة البنكية المكتوب على بطاقة حسابك لدى بنك Sparkasse (بطاقة الخصم المباشر)؟
- أدخل رقم البطاقة البنكية، ثم اضغط على "Weiter" (استمرار).



الخطوة ٤:

(إذا كان لديك رقم هاتف جديد، فارجو منك التوجه إلى المستشار الخاص بك).

اطلب إرسال رسالة قصيرة (SMS) حتى يتم تفعيل الاتصال. نرجو منك هنا الضغط على "SMS anfordern" (طلب رسالة قصيرة (SMS)). ستحصل على تنبيه بأنه ستحصل قريبًا على رسالة قصيرة من طرفنا. (إذا ضغطت على "QR-Code per Brief anfordern" (طلب كود QR عبر البريد)، فستحصل من طرفنا خلال أيام قليلة على خطاب تسجيل عبر البريد. وسيتعين عليك أن تقوم بمسح كود QR حتى يتم التنشيط).

اذهب الآن إلى الرسائل القصيرة SMS، واضغط على الرابط الموجود فيها. سيتم توجيهك تلقائيًا إلى تطبيق pushTAN، وسيتم تفعيل الاتصال. بعد ذلك، سيصبح تطبيق pushTAN الخاص بك نشطًا، وسيتمكنك استخدامه كالمعتاد.

نتمنى لك أن تحظى بوقت سعيد عند استخدام التطبيق المريح لإدارة الحساب البنكي أونلاين الخاص بنا!

مع تحيات فرع بنك Sparkasse في دويسبورج

